

LEAN HEALTHCARE
- EN KUNSKAPSKONFERENS FÖR SJUKVÅRDEN

VÄGEN TILL LEAN FÖR HELA SJUKVÅRDEN

15-16 MARS 2011, STOCKHOLM

Lean Forum



Lean Healthcare
Stockholm 15-16 mars 2011

VÄLKOMMEN TILL LEAN HEALTHCARE

Att lean ger avgörande förbättringar för sjukvården är idag visat, både i Sverige och internationellt. Fokus sätts nu på frågan hur lean införs och det är här konferensen tar sin utgångspunkt. Genom goda exempel från Sverige och från några av världens mest framgångsrika sjukhus skapas en dynamisk mötesplats för kunskapsspridning och erfarenhetsutbyte kring lean i sjukvården. Lean Forum, i samarbete med Capio S:t Görans sjukhus, hälsar dig varmt välkommen till en inspirerande kunskapskonferens.



► **BRITTA WALLGREN OCH
GÖRAN ÖRNUNG**

Genom en målmedveten satsning baserad på leans principer är Capio S:t Görans Sjukhus på god väg i sin transformation. De har brutit ny mark och är en förebild att med hjälp av lean förbättra svensk sjukvård. Mottagare av Svenska Leanpriset 2010.



► **DAVID BEN-TOVIM**
Professor, Director,
Clinical Epidemiology
and Redesigning Care
Units, Flinders Medical
Centre, Australien

► **PETER HINES**

Professor. Co-Founder, Lean Enterprise Research Centre, Cardiff University, UK. Adjunct Professor, University of South Australia, Australia. Chairman, S A Partners.



► **HANNEKE MOLEMA**
Forskar förnärvarande
vid TNO i Holland.



► **NIKLAS MODIG**

Ledamot i Lean Forums styrelse och forskare vid Handelshögskolan i Stockholm.



► **MATS BROMMELS**
Professor, Karolinska
Institutet.



► **JOHAN WESTER**
Med kunskap och humor
leder TV-profilen Johan
Wester oss genom dagen.



MIDDAG PÅ PONTUS BY THE SEA

Vi rundar av dagen med god mat och dryck i avslappnad atmosfär på Pontus by the Sea.

PROGRAM 15 MARS

MODERATOR: JOHAN WESTER

08.00 Registrering och kaffe

08.30 Välkommen



BRITTA WALLGREN, SJUKHUSCHEF, CAPIO S:T GÖRANS SJUKHUS
GÖRAN ÖRNUNG, ÖVERLÄKARE, CAPIO S:T GÖRANS SJUKHUS

Britta och Göran öppnar konferensen och belyser vikten av erfarenhetsutbyte och att hjälpa varandra till ständiga förbättringar. De ger också en kort introduktion till Lean Healthcare och redogör för senaste utvecklingen på Capio S:t Görans sjukhus.

09.15 Vad säger forskningen?

MATS BROMMELS, PROFESSOR, KAROLINSKA INSTITUTET

En nyligen publicerad systematisk litteraturöversikt visar, att de flesta studier visar goda resultat av lean. Mats presenterar vad som pågår inom forskningen kring lean, vilka omständigheter som krävs för framgång, vad som är viktigt och exempel på evidenser i Sverige.

10.00 Paus

10.30 Experiences from Flinders Medical Centre, Australia
Where are we after 8 years?

DAVID BEN-TOVIM, PROFESSOR, DIRECTOR, CLINICAL EPIDEMIOLOGY
AND REDESIGNING CARE UNITS, FLINDERS MEDICAL CENTRE, AUSTRALIEN

David Ben-Tovim driver framgångsrikt ett Redesigning Care-program vid Flinders Medical Centre, ett sjukhus med 500 sjukvårdsplatser i en förort till Adelaide i Australien. Lean Thinking utgör grunden i programmet och omfattar processer i hela patientflödet - från inskrivning till utskrivning. David berättar levande om framsteg och fallgropar under utvecklingsarbetet.



11.45 Lunch

13.00 Experiences from Flinders Medical Centre, Australia, *forts*

13.30 Beyond the Patient Pathway:
Creating a sustainable Lean Business System

PETER HINES, PROFESSOR, CO-FOUNDER, LEAN ENTERPRISE RESEARCH
CENTRE, CARDIFF UNIVERSITY, UK. ADJUNCT PROFESSOR, UNIVERSITY OF
SOUTH AUSTRALIA, AUSTRALIA. CHAIRMAN, S A PARTNERS.

Lean har blivit en viktig strategi för förbättring av sjukhus i Europa, Australien och Nordamerika. Många har börjat sitt arbete vid akuten och sedan fortsatt med hela vårdkedjan. Resultaten har i flera fall varit mycket imponerande, men många frågar: Vad händer nu? Hur engagera jag alla? Vad ska jag göra för att garantera uthållighet? Peter diskuterar kring dessa viktiga frågor och hur man kan utveckla en helhetssyn för leantänkande i hela sjukvården.



15.00 Paus

15.30 India changed my perspective of healthcare!

HANNEKE MOLEMA, PHD

Hanneke Molema berättar resultaten från sin doktorandforskning vid ögonsjukhuset i Aravind, i södra Indien. Sjukhuset tog 2008 emot 581,000 patienter i öppenvården och genomförde 91,000 operationer. Lyssna och ta del av hennes erfarenheter som belyser skillnaden mellan Indien och Holland och våra europeiska sjukvårdssystem.



16.10 Sammanfattning och avslutning **SLUT 17.00**

NIKLAS MODIG, FORSKARE VID HANDELSHÖGSKOLAN I STOCKHOLM

Vad har vi lärt oss? Vilka erfarenheter tar vi med oss? Niklas Modig sammanfattar dagen.

19.00 Middag på Pontus by the Sea

PROGRAM 16 MARS

I utvärderingar efter konferenser och utbildningar inom lean värderas diskussioner och möjligheten att ta del av varandras erfarenheter alltid mycket högt. Denna dag är därför ämnad för just detta. I mindre grupper presenteras intressanta case och om möjligt går vi ut i verkligheten. Fokus är erfarenhetsutbyte, diskussion och praktiska frågeställningar. Ta gärna med dig egna goda exempel eller problem du brottas med.



09.00 - 16.00 ERFARENHETSGRUPPER

Välj två grupper - en på förmiddagen och en på eftermiddagen.

Vad är egentligen Lean?

MAGNUS LORD, Strategikonsult lean sjukvård

Lean är en komplett och omfattande managementfilosofi för hur man skapar excellenta verksamheter. En vanlig orsak till att man misslyckas med att införa Lean är att man missat helheten och bara tror att det handlar om en förbättrings-metod eller en uppsättning verktyg och metoder. Förståelsen för tänkandet bakom Lean är därför avgörande för att lyckas. I denna grupp diskuteras de så viktiga hörnstenarna i riktig Lean och vad som skiljer Lean från både stordrifts-tänkandet och traditionellt förbättringsarbete i sjukvården.

Staying Lean

PETER HINES, Professor

This more detailed learning experience, designed around the Shingo Prize winning book *Staying Lean*, will explore this area in more depth. It will specifically address the Lean Sustainability Iceberg and what you need to do in the visible 'above the water' areas as well as the strategy, alignment, leadership, behaviour and engagement areas 'below the water'. It will also address how you need to address lean change at many levels of the organisation, rather than the typical one level implementation. It may just be the most useful half day you take on your lean journey!



Akutmottagningsverksamhet

GÖRAN ÖRNING, Överläkare, Capio S:t Görans Sjukhus

Hur dubblar man kapaciteten på akuten samtidigt som medarbetarna får det lugnare? Hur visualiserar man arbetet och ser till att det blir rätt från början? Ett praktiskt exempel - gå runt och se. Följ patientens väg från akutintaget genom alla delar tills patienten lämnar sjukhuset.



Capio Geriatrik - Dalens sjukhus

BEATA TERZIS, Med.dr, Chefspsykiolog, Verksamhetschef Minnesmottagningen

MARIA SVENSSON, Kvalitetsutvecklare, Capio Geriatrik

Capio Geriatrik - Sveriges största geriatrika klinik med 6 slutenvårdsavdelningar och 2 öppenvårdsmottagningar delar med sig av sina erfarenheter kring arbetet med olika förbättringsåtgärder. Kliniken har också gjort en stor satsning på ledarskapet och valt Situationsanpassat Ledarskap, SLII®, som sina ledarprinciper, för att säkerställa framgång i sitt arbete med leanfilosofin.

Framgångarna för patologin i Skåne

IRINI ZIVKOVIC, Enhetschef, Klinisk patologi, Labmedicin Skåne

Klinisk patologi står inför en rad utmaningar som är relaterade till brist på läkare och en ökande provmängd. Kliniken har satsat på flera parallella åtgärder såsom införande av moderna instrument, utbildning, utökad IT stöd och omfattande förbättringar av arbetssätt i syfte att effektivisera verksamheten. Personalens insikt, inflytande över sin arbetssituation och ett ständigt pågående förbättringsarbete har redan efter några månader visat resultat.

Primärvård

ELISABETH BLEY-ARVIDSSON, Verksamhetschef, Lidingö primärvårdsenhet, Torsviks Vårdcentral

Hur gjorde vi när vi skulle vaccinera 500 personer per dag? Lean hjälper oss att bli kontinuerligt bättre. Vårdcentralens vardag med stressad personal, hög personalomsättning och hög arbetsbelastning känner vi till. Höga krav på tillgänglighet kommer från patienter och dessa ökar. I denna grupp diskuteras de specifika problem som vårdcentraler har samt idéer och implementerade lösningar.

Queuing, capacity and demand in healthcare: a Lean thinking, value stream approach

DAVID BEN-TOVIM, Director of Redesigning Care group, Flinders Medical Centre

This introduces participants to the different patient flow patterns in healthcare systems, and introduces a number of simple methods for analyzing variations in capacity and demand, that are tailored to different flow patterns, and that lead on to relevant interventions to improve patient flows. Again, case examples and exercises are used to illustrate the relevant principles- the workshop assumes no prior knowledge, but appeals to a broad cross-section of health practitioners, with and without lean experience.



Att leda med Lean

MARIA JYNGE, Bitr chefsjuksköterska på avdelning 55 och flödesledare

LARS EURENIUS, överläkare på hla och flödeägare
LENA KRUSE, chefsjuksköterska på kardiologen

Hur leder man ett kontinuerligt förbättringsarbete och hur strukturerar man flödesarbetet från ett chefs- till flödesledarperspektiv? Hur avskaffade vi den traditionella rondan? Hur arbetar man praktiskt varje dag för att ta hand om nya idéer, hur coachar man medarbetarna att systematiskt arbeta med förbättringsförslag och A3-mallar? Gå runt på vårdavdelningarna och se bl.a. hur förbättringstavlan används till att visualisera förbättringsområden och visualisera resultaten.

Ledarskap

BENT CHRISTENSEN, Sjukhuschef på Skånes universitetssjukhus.

SUS står inför utmaningen att gå från lean som projekt till att lean blir vår kultur och riktning i all utveckling. Detta kräver allas medverkan - genom hela linjeverksamheten. Att ständigt agera på avvikelser, förbättra flödet och göra rätt från början är något vi alla gör oavsett funktion eller position i organisationen. Linjechefer på tre nivåer kommer här att beskriva hur de arbetar, vilka förändrade roller, ansvar och arbetsuppgifter de fått och inte minst hur de eskalerar och kommunicerar kring problem och avvikelser.

Lean kommunikation

EVA JOHANNESON, Kommunikationschef, Skånes universitetssjukhus.

JOHANNA DAVANDER, biträdande kommunikationschef, Skånes universitetssjukhus.

Finns det något samband mellan lean som verksamhetsfilosofi och en kommunikativ organisation? Vad är egentligen värdeskapande kommunikation? Hur förändras chefers och medarbetares kommunikation i en leanorganisation? Vilka erfarenheter har vi skaffat oss hittills?

Rätt från början vid planering av vårdens nya lokaler

PETER FRÖST, Professor, Föreståndare Centrum för vårdens arkitektur, Chalmers

JONAS LEO, Överläkare, Specialist i kirurgi, Flödesägare akutkirurgi, Kirurgiska kliniken Capio S:t Görans Sjukhus

Redan idag kan flera svenska sjukhus visa upp stora effektiviseringar till följd av ett intensivt förbättringsarbete. Vårdlokalerna kan här spela en viktig roll för att stödja nya arbetssätt. Med erfarenheter från Capio S:t Görans sjukhus diskuteras vad detta kan innebära samt om lokalplaneringsprocessen kan vara en del av införandet av nya arbetssätt.

HÅLLTIDER 16 MARS

09.00 INTRODUKTION

Visning av filmen om akutvårdsflödet vid Capio S:t Görans Sjukhus. Göran Örnung ger en kort introduktion till varje erfarenhetsgrupp.

10.00 PAUS

10.30 ERFARENHETSGRUPPER

13.00 LUNCH

13.45 ERFARENHETSGRUPPER

16.00 AVSLUTNING



LENA KRUSE

Chefsjuksköterska på Kardiologen, Capio S:t Görans Sjukhus.



MARIA JYNGE

Bitr chefsjuksköterska på Arytmi avd 55 och flödesledare, Capio S:t Görans Sjukhus.



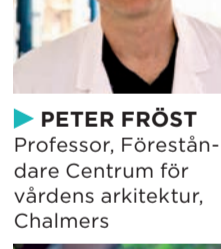
JONAS LEO

Överläkare, Specialist i kirurgi, flödesägare akutkirurgi, Kirurgiska kliniken, Capio S:t Görans Sjukhus.



LARS EURENIUS

Överläkare på HIA och flödeägare, Capio S:t Görans Sjukhus.



PETER FRÖST

Professor, Föreståndare Centrum för vårdens arkitektur, Chalmers



MAGNUS LORD

Strategikonsult lean sjukvård.



BENT CHRISTENSEN

Sjukhuschef på Skånes universitetssjukhus. Lean är idag sjukhusets uttalade verksamhetsfilosofi.



EVA JOHANNESON OCH JOHANNA DAVANDER

Eva är kommunikationschef vid Skånes universitetssjukhus och Johanna är biträdande kommunikationschef

PRAKTISK INFORMATION



TID

15-16 mars, 2011

PLATS

Courtyard Stockholm Kungsholmen

AVGIFTER

Hela konferensen, två dagar: **8 000 kr**
(Medlemmar i Lean Forum, 500 kr rabatt)

En dag: **6 500 kr**

(Medlemmar i Lean Forum, 500 kr rabatt)

Middag: **700 kr**

Dokumentation, lunch och kaffe ingår.

Samtliga priser är exklusive moms.

Avgiften faktureras.

ANMÄLAN

Gå in på www.leanforum.se och anmäl dig direkt på nätet.

SISTA ANMÄLNINGS DAG

4 mars 2011. Anmälan bekräftas och är bindande. Antalet platser är begränsat.

YTTERLIGARE INFORMATION

Kontakta projektledare Stina Palmqvist,
Tel: 0706-20 60 22

E-post: stina.palmqvist@leanforum.se

BOENDE

Courtyard Stockholm Kungsholmen har ett förmånligt erbjudande. Boka via nätet;
<http://cwp.marriott.com/stocy/lean>.

Courtyard Stockholm Kungsholmen
Rålambshovsleden 50, 112 19 Stockholm,
Tel: 46-8-441 31 00. Fax: 46-8-441 31 99

PONTUS BY THE SEA

Tullhus 2, Skeppsbrokajen

VÄLJ ERFARENHETSGRUPPER

Under dag två har du möjlighet att delta i två olika erfarenhetsgrupper. I mindre grupper presenteras intressanta case med fokus på erfarenhetsutbyte, diskussion och praktiska frågeställningar. Välj vilka du vill vara med på och markera detta vid anmälan på nätet.

Följande erfarenhetsgrupper finns:

- » Vad är egentligen Lean?
- » Staying Lean
- » Akutmottagningsverksamhet
- » Caphio Geriatrik – Dalens sjukhus
- » Framgångarna för patologin i Skåne
- » Primärvård
- » Queuing, capacity and demand in healthcare: a Lean thinking, value stream approach
- » Att leda med Lean
- » Ledarskap
- » Lean kommunikation
- » Rätt från början vid planering av vårdens nya lokaler

»Lean Forum är en ideell förening och har som främsta mål att vara samhällets ledande inspiratör och utbildare i möjligheter för organisationer att maximera värde och att minimera slöseri.»

För att uppnå detta mål utvecklar och främjar vi principer, hjälpmedel och tekniker avsedda för en värdehöjande, resurssnål och dynamisk verksamhet som gör positiva förändringar möjliga. Våra aktiviteter består av bland annat öppna workshops, företagsinterna seminarier, konferenser och framtagning av handböcker. Vi ger också aktiv rådgivning till företag.

Gå in på www.leanforum.se och bli medlem idag – det är gratis!

