

Innehåll

Svenskt förord	8
Förord	10
Inledning	13
<i>Del I: The Toyota Way:</i>	
Förändringskraft i högsta världsklass	19
Kapitel 1 The Toyota Way: Processer i världsklass som strategiskt vapen	20
Kapitel 2 Hur Toyota blev världens bästa biltillverkare: Historien om familjen Toyoda och The Toyota Production System	35
Kapitel 3 Ledstjärnan för The Toyota Production System: Eliminera slöseriet	49
Kapitel 4 De 14 principerna för The Toyota Way: En sammanfattning av kulturen bakom TPS	59
Kapitel 5 The Toyota Way i praktiken: Den ”kompromisslösa” utvecklingen av Lexus	67
Kapitel 6 The Toyota Way i praktiken: Nytt decennium, nytt drivmedel, ny designprocess – Prius	77
<i>Del II: Affärsprinciperna för The Toyota Way</i>	95
Avdelning I Långsiktigt tänkande	97
Kapitel 7 Princip 1: Basera besluten på långsiktigt tänkande, även då det sker på bekostnad av kortsiktiga ekonomiska mål	98
Avdelning II Rätt process ger rätt resultat	115
Kapitel 8 Princip 2: Skapa kontinuerliga processflöden som för upp problemen till ytan	116
Kapitel 9 Princip 3: Låt efterfrågan styra för att undvika överproduktion	135
Kapitel 10 Princip 4: Jämna ut arbetsbelastningen (<i>heijunka</i>)	145
Kapitel 11 Princip 5: Om det är nödvändigt, stoppa processen för att lösa problem så att det blir rätt från början	162

Kapitel 12	Princip 6: Lagg standardiserade arbetssätt till grund för ständiga förbättringar och personalens delaktighet	176
Kapitel 13	Princip 7: Använd visuell styrning så att inga problem förblir dolda	186
Kapitel 14	Princip 8: Använd bara pålitlig, väl utprovad teknik som stöder personalen och processerna	197
Avdelning III Tillför organisationen värde genom att utveckla personal och samarbetspartners		209
Kapitel 15	Princip 9: Utveckla ledare som verkligen förstår arbetet, lever efter Toyotas filosofi och lär ut den till andra	210
Kapitel 16	Princip 10: Utveckla enastående människor och team som följer företagets filosofi	224
Kapitel 17	Princip 11: Respektera det utökade nätverket av partners och leverantörer genom att utmana dem och hjälpa dem bli bättre	241
Avdelning IV Att ständigt söka grundorsaken till problem driver på lärandet inom organisationen		267
Kapitel 18	Princip 12: Gå och se med egna ögon för att verkligen förstå situationen (<i>genchi genbutsu</i>)	268
Kapitel 19	Princip 13: Fatta beslut långsamt och i konsensus, överväg noga samtliga alternativ, verkställ snabbt	283
Kapitel 20	Princip 14: Bli en lärande organisation genom att oförtröttligt reflektera (<i>hansei</i>) och ständiga förbättra (<i>kaizen</i>)	297
Del III: Tillämpning av The Toyota Way i den egna organisationen		315
Kapitel 21	Använd The Toyota Way för att förändra teknik- och tjänsteorganisationer	316
Kapitel 22	Bygg upp ert eget Lean-lärande företag med hjälp av The Toyota Way	339
Referenser		364
Lästips		369
Register		371