

Lean Production inom bankvärlden

– med sikte på operationell excellens!

Vid Lean Forum Konferens den 20-21 september på Chalmers i Göteborg har du alla möjligheter att se bredden och nyttan av Lean inom olika branscher.

– Vi säljer, implementerar, levererar och utvecklar tjänster kring värdepapper, säger Anita Wanngren, Head of Securities Services Operations inom SEB. Sedan ett drygt halvår tillbaka arbetar vi med att etablera ett Lean arbetssätt inom detta område.

Det är en komplex tjänst som SEB erbjuder. Kundens system måste kommunicera med bankens, konton och s k värdepappersdepåer (konton för elektroniskt registrerade värdepapper) ska läggas upp, fullmakter ska kontrolleras och registreras etc. Först därefter kan själva leveransen av tjänsten starta, t ex handeln där papper och pengar byter ägare.

– Det är en implementering som krävs för att kunden ska fungera i vår miljö och för att vi ska kunna leverera det vi utlovat. Handeln är dessutom global vilket ställer höga krav; vi agerar på drygt 60 marknader.

Produktionen av värdepapperstjänster är inte bara elektronisk. Mängden manuellt arbete växlar mellan olika marknader, där helheten måste fungera så effektivt som möjligt. Målet är naturligtvis att producera tjänsterna till en så låg kostnad och en så hög kvalitet som möjligt.

– Med min erfarenhet av kvalitetsarbete ville jag undersöka möjligheterna att introducera Lean Production inom bankvärlden, säger Anita Wanngren. Vi är inte färdiga än, men vi ser att det ger resultat och vi vill fortsätta på den inslagna vägen!



Anita Wanngren.

Vill du lära dig mer om Lean Production inom olika verksamhetsområden? Anmäl dig till Lean Forum Konferens 2005.

**Program och anmälan hittar du på
www.leanforum.se**

Vad är Lean Forum?

"Föreningens uppgift är att vara samhällets ledande inspiratör och utbildare i möjligheter för organisationer att maximera värde och att minimera slöseri.

För att uppnå detta mål utvecklar och främjar vi principer, hjälpmedel och tekniker avsedda för en värdehöjande, resurssnål och dynamisk verksamhet som gör positiva förändringar möjliga". Lean Forums stadgar, paragraf 2.

Vi tror på ett sätt att tänka och handla resurssnålt som tar stora mänskliga hänsyn. Vi är medveten om att det finns många nivåer av insikter och förståelse för de möjligheter som ges i en verksamhet kännetecknad av Lean. Det kan ta många år att få grepp om och att få den förverkligad. Vi inser att det perfekta tillståndet inte är möjligt att åstadkomma, men att vi trots allt ständigt måste sträva efter det.

Vi är övertygade om att tanken bakom Lean-konceptet med tiden kommer att tränga undan massproduktionens logik och principer och att vår värld därmed blir annorlunda och bättre att leva i.

För oss handlar Lean bland annat om:

- Hälsa och säkerhet
- Lagarbete
- Kvalitet i allt vi gör
- Ömsesidigt förtroende
- Kundtillfredsställelse
- Ständiga förbättringar.

I samarbete med