

**JOHN SEDDON**  
Professor vid Cardiff  
utmanar oss bland  
annat med att "make  
the work work"

# DET GRÄNSLÖSA LEAN

**TVÅ INTENSIVA DAGAR  
- EN MÖTESPLATS**

**ERIK BLIX**  
Journalist, programledare,  
satiriker och till vår glädje  
moderator under  
Lean Forum

*Nyhet*  
**LEANPRISET**  
Inspirerar och  
lyfter fram  
förebilder

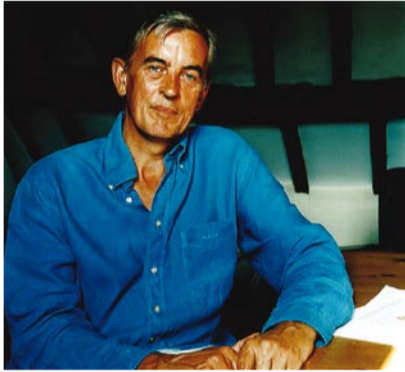
**DAG LOTSANDER**  
Lyfter på locket och  
avslöjar hemligheten bakom  
Toyotas framgång

*Lean Forum*

**KONFERENS 8-9 OKTOBER,  
CHALMERS, GÖTEBORG**

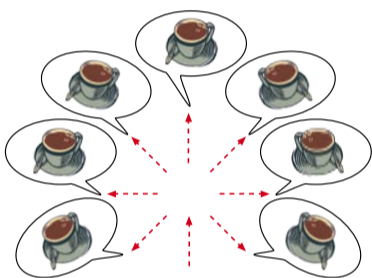
# VÄLKOMMEN!

Lean Forums mål och ambition är att vara en ledande inspiratör och utbildare i möjligheter att maximera värde och att minimera slöseri. Den årliga Leankonferensen är en dynamisk möteplats där nya branscher och nytänkande företag delar med sig av sina erfarenheter. Vi får influenser från andra länder och får ta del av hur verksamheter stärker utvecklingskraften genom Lean. Och naturligtvis – konferensen är ett gyllene tillfälle att knyta nya kontakter, samla ny kunskap och bilda opinion för att införa och utveckla Lean i din verksamhet. Vi vågar utlova två tankeväckande och inspirerande dagar. Varmt välkommen.



## JOHN SEDDON

Professor vid Cardiff samt känd för att ha översatt Toyotas metoder till service- och tjänsteorganisationer. John har under våren kommit ut med en ny bok – Systems Thinking in the Public Sector. Han utmanar oss för att "make the work work" och har lång erfarenhet av att minska slöseri i tjänsteprocesser och öka kundvärdet, bl a inom offentlig sektor och call centers.



## VÄRDEFULLA MÖTEN

Sträck på benen, ta en kopp kaffe och passa på att samtala och ställ frågor till talarna. Ett tillfälle till verkliga och personliga möten.



## MODERATOR: ERIK BLIX

Erik Blix är professionell moderator, konferencier och skådespelare. Erik har arbetat med såväl radio som tv. Han var från 1999 till nyåret 2006 chefredaktör för Grönköpings Veckoblad och även för syster-tidningen Nya Söndagsnisse Strix. Varje söndagsmorgon leder Erik Blix satiriska programmet Public Service som sänds som en del av Godmorgon, världen! i P1.



## VARFÖR BEHÖVER VI LEAN I SKOLORNA?

De ville skapa en "ny" skola – och lyckades. Det upplevda resultatet: Större ansvar för den enskilde medarbetaren, lättare att förbättra rutiner, ledningen fördelar arbetsuppgifter, större insyn, kortare beslutsprocesser.

## PROGRAM 8 OKTOBER

MODERATOR: ERIK BLIX

### 08.00 Registrering

### 08.30 Välkommen

Karin Markides, Chalmers Rektor  
Johan Ancker, Chef industriell utveckling Teknikföretagen

### 09.00 Lean börjar med att tänka i nya banor

John Seddon **OBS! presentationen är på engelska**

Många tänker att lean är verktyg – det synsättet gör att man ofta missar de stora möjligheterna till förbättringar. Taiichi Ohno's Toyota Production System var just det – ett system – och var hans centrala innovation. John Seddon kommer att visa på att möjligheten till kraftfulla förbättringar bygger på att tänka i nya banor; att våga släppa greppet om kontrollen och istället driva verksamheten som ett system. Med exempel från flera olika verksamhetsområden visar John på att lean som verktyg ska undvikas – nyckeln till framgång ligger när man lär sig se lean ur ett systemperspektiv.

### 09.50 Möteskaffe

### 10.30 Vad är skillnaden?

Seizo Okamoto **OBS! presentationen är på engelska**



I Sverige och i andra länder säger vi ofta att det funkar i Japan för där är de på ett visst sätt, men det fungerar inte här för vi är svenskar eller europeer. Hur anpassar man ett arbetssätt i ett annat lands kultur och vilken erfarenhet, motgångar har de upplevt? Vad kan vi lära oss av detta?

**SEIZO OKAMOTO**, under drygt 20 år ansvarig för implementering av Toyotas Produktions System i olika befattningar för Toyota i USA. Den första på plats i Kalifornien 1980 för att påbörja detta arbete.

### 11.15 Reflektion Erik Blix

## 11.30-14.30 FEM PARALLELLA SPÅR

Varje spår inleds med en kort introduktion och därefter tar presentationen vid. Vi tar paus för att äta en lättare lunch i foajén.

### 1 TILLVERKNING

Tre tillverkande företag berättar och diskuterar kring sina erfarenheter av att arbeta Lean.

**Mats Karlström** (Saab Aerostructure), **Eva Appelqvist** och **Jerry Friman** (Strålfors AB), **Olav Holta** (REC).

### 2 SERVICE

Inom service finns många goda och spännande exempel. Här gör vi nedslag i servicekedjan – från service på verkstäder, till service och försäljning hos Statoil, Toyota och Volvo. **Jan Holm** och **Jörgen Boström** (Volvo Cars), **Sture Simonson**, **Erika Nilsson**, **Per Selin** (Svenska Statoil AB) och **Dag Lotsander** (Toyota Sweden AB).

### 3 OFFENTLIG SEKTOR

Sjukhus, skolor och den offentliga sektorn – vi belyser exempel där nytänkande och förnyelse inom dessa områden har gett effekt. **John Seddon** (Cardiff Univ., England) **Marie Persson** och **Pelle Gustafson**, (Ortopediska kliniken Universitetssjukhuset i Lund), **Lena Bergré** (Särö Montessoriskola) samt **Anette Lundqvist** och **Eva Myrehed Karlsson** (Gärdesskolan).

### 4 LEAN BAS SPÅR

**Gert Frick**, ordförande i Lean Forum, presenterar vad Lean är och samtalar med andra medlemmar i Lean Forum om hur man påbörjar sin resa, vad man ska tänka på och hur man utbildar sig.

### 5 PRODUKTUTVECKLING

Årets produktutvecklingsspår handlar om Lean inom mjukvaruutveckling (agile).

**Stefan Widing** (Assa Abloy AB), **Peter Palmér** (Scania CV).

# PROGRAM 8 OKTOBER (FORTS)

14.30 **Möteskaffe**

15.15 **Svenska Leanpriset 2008**

Prisutdelning samt kort presentation av vinnarna och deras case. Prisutdelare: **Tina Thörner**

15.55 **The Volvo Way mot ökad konkurrenskraft**

Katarina Lindström, Senior Vice President,  
Global Manufacturing, Volvo Powertrain

Volvo-gruppen förstärker nu sin topposition inom kommersiella transporter med en global satsning på Volvo Production System. Katarina Lindström berättar om Volvo-gruppens resa; hur man med utgångspunkt i Volvo-kulturen utvecklade, lanserat och nu växlar upp det leanbaserade produktionssystemet.

16.30 **Service i världsklass**

Niklas Modig

En central fråga bland både akademiker såväl som praktiker är huruvida leanfilosofin är överförbar till icke-tillverkande system. Många företag lägger idag stora resurser på att implementera "lean service" och försöker efterlikna Toyotas framgångskoncept. Trots dessa initiativ är kunskapen kring hur Toyota själva arbetar med sin tjänsteverksamhet fortfarande mycket låg i västvärlden. Under detta seminarium berättar Niklas om det senaste från Toyota Japan och reflekterar kring framtida steg i "leanutvecklingen".

17.30 **Avslutning**

19.00 **Middag på Universeum**



## SVENSKA LEANPRISET 2008

Lean Forum lanserar Svenska Leanpriset med syfte att lyfta fram förebilder som kan inspirera andra och därigenom driva på Lean-utvecklingen ytterligare i Sverige. Årets prisutdelare är en framgångsrik kartläsare inom rally - Tina Thörner. Hon kommer också att dela med sig av erfarenheter från snart 20 år som kartläsare i världsklass.

## EFTER START FINNS BARA FULL FART FRAMÅT - ÄNDA IN I MÅL.

Tina Thörner ger exempel på hur noggrann planering, motivation och positivt tänkande ger framgång i problemfyllda omgivningar.

# PROGRAM 9 OKTOBER

## WORKSHOPS OCH STUDIEBESÖK

### BEGRÄNSAT ANTAL PLATSER! LUNCH OCH KAFFE INGÅR.

Lean Forums workshops är ett urval workshops som lär dig mer om hur du kan arbeta för att bli mer Lean. De syftar också till att pedagogiskt hjälpa dig att implementera Lean i din organisation och fördjupa din kunskap baserat på praktisk erfarenhet. Det är ett utmärkt tillfälle att gå flera från samma företag för att få en gemensam syn på Lean.



**W1 Lean Spel 09.00-14.00**

Det kanske mest kända spelet för att få en inblick i Lean Production.

**W2 Lean Spel Administration 09.00-14.00**

Praktisk tillämpning av grundprinciperna inom Lean för att ta initiativ till kontinuerligt förbättringsarbete inom tjänster och administration.

**W3 Case från offentlig sektor 09.00-14.00**

**OBS! presentationen är på engelska**

John Seddon delar med sig av praktiska exempel från hans arbete i England med System Thinking och lär oss att förstå fundamenten i detta tankesätt.

**W4 Supply Chain Spel 09.00-14.00**

Idag måste den supply chain som företaget ingår i vara konkurrenskraftig. Spelet illustrerar dynamiken i supply chains samt förklarar lean principerna.

**W5 Visuell styrning för kunskapsarbetare 09.00-14.00**

För alla som är intresserade av hur visuella styrsystem kan utformas för produktutveckling, inköp, marknad, eller andra projektmiljöer. En självbedömning av den egna verksamheten genomförs.

**W6 Flödesspelet Nyhet! 09.00-14.00**

En workshop som tar vid efter det traditionella Lean-spelet. Här får du lära dig att utforma, standardisera, balansera, utjämna och takta ett flöde.



**W7 Trambilsfabriken Nyhet! 09.00-16.00**

Nu får du själv vara med i denna spännande workshop där du får träna dig på metoder och tekniker för ett mixat flöde genom att bygga trambilar! Förra året var detta ett fullsatt studiebesök.

**W8 Framgångsrika föredömen 09.00-14.00**

Ta chansen att få lyssna på en mer ingående presentation av Svenska Leanpristagaren och andra goda exempel.

**Studiebesök 09.00-16.00**

Vi använder oss av verktyget Read a plant vid våra studiebesök.

**S1 Lean i äldreomsorgen, Vara Kommun**

Vara kommun har sedan 2006 arbetat målinriktat med Lean tanke- och arbetssätt. Vi besöker äldreboenden som arbetat med förbättringsarbete.

**S2 Parker Hannifin AB**

Ett sådant lyckat besök förra året kräver en repris för alla de som inte kom med. Från TPM till Lean-kommunikativt ledarskap. Visuellt ledarskap: morgonmöten, målmedbrytning, förbättringstavlor med mera.

**S3 Toyota**

Besök hos en återförsäljare och serviceverkstad i göteborgsområdet.



## KATARINA LINDSTRÖM

Global tillverkningschef för Volvo Powertrain, en av världens största tillverkare av dieselmotorer för tunga fordon (9-18 l). Hon har tidigare varit ansvarig för Produktplanering inom Powertrain samt underhållschef vid Volvo's framgångsrika Skövdefabrik och leder nu Volvo's leanarbete inom Volvo Production System.



## NIKLAS MODIG

Forskare vid Handelshögskolan i Stockholm och har under de senaste fem åren forskat kring Toyota och lean service. Niklas skriver, läser och talar flytande japanska och är den första utlänningen som givits möjlighet att studera Toyotas egen syn på "lean service".



## MIDDAG BLAND HAVETS LÄCKERHETER

Efter dagens fullspäckade program bjuder vi in till middag i akvariet på Universeum.

# BLI MEDLEM I LEAN FORUM – DET ÄR GRATIS



»Lean Forum är en ideell förening och har som främsta mål att vara samhällets ledande inspiratör och utbildare i möjligheter för organisationer att maximera värde och att minimera slöseri.»

För att uppnå detta mål utvecklar och främjar vi principer, hjälpmedel och tekniker avsedda för en värdehöjande, resurssnål och dynamisk verksamhet som gör positiva förändringar möjliga. Våra aktiviteter består av bland annat öppna workshops, företagsinterna seminarier, konferenser och framtagning av handböcker. Vi ger också aktiv rådgivning till företag.

## VÅRA VÄRDERINGAR

Vi tror på ett sätt att tänka och handla resurssnålt – "Lean Thinking" – som tar stora mänskliga hänsyn. Vi är medvetna om att det finns många nivåer av insikter och förståelse för de möjligheter som ges i en verksamhet kännetecknad av Lean produktion.

Vi tror att system för Lean berikar arbetet och visar respekt för mänsklighet genom att:

- » engagera kunskaper, erfarenheter och kreativitet hos alla medlemmar i arbetslaget
- » förstärka skickligheten hos lagets medlemmar genom en effektiv utbildning, träning och personlig utveckling
- » ge snabb feedback till alla insatser för att omvandla verksamhetens slöseri med resurser till värdeskapande aktiviteter
- » ständigt söka nya möjligheter till tillväxt i olika former med hjälp av frigjorda resurser
- » tillhandahålla ett sätt att skapa fler och nya arbeten snarare än att ta bort eller förstöra arbetsuppgifter i namnet av effektivitetsförbättringar

**Gå in på [www.leanforum.se](http://www.leanforum.se) och bli medlem idag!**

## PRAKTISK INFORMATION

TID 8-9 oktober 2008

PLATS Kårhuset, Chalmers tekniska högskola, Chalmersplatsen 1, Göteborg

### AVGIFTER

Hela konferensen, 2 dagar: **8 000 kr** (Medlemmar i Lean Forum, 500 kr rabatt)

En dag: **6 500 kr** (Medlemmar i Lean Forum, 500 kr rabatt)

Middag på Universeum: **600 kr**

Dokumentation, lunch och kaffe ingår.

Samtliga priser är exklusive moms. Avgiften faktureras.

### ANMÄLAN

Gå in på [www.leanforum.se](http://www.leanforum.se) och anmäl dig direkt på nätet eller fyll i blanketten nedan och faxa den till 08-24 12 05.

Välj önskat alternativ av parallella spår (endast 1 val) samt vilken workshop alternativt studiebesök du vill genomföra. OBS begränsat antal platser.

### SISTA ANMÄLNINGS DAG

15 september 2008. Anmälan bekräftas och är bindande.

Ytterligare information kontakta projektledare Stina Palmqvist, tel 0706-20 60 22, [stina.palmqvist@leanforum.se](mailto:stina.palmqvist@leanforum.se)

## ANMÄLAN TILL LEAN FORUM – [www.leanforum.se](http://www.leanforum.se)

JAG ANMÄLER MIG TILL:  1 dag  2 dagar  Middag (8 oktober)

Namn

Befattning

Företag

Adress

Postnr/Ort

Telefon

E-post

Faktureringsadress (om annan än ovan)

Ev beställningnr/fakturamärkning

Organisationsnummer

Medlem i Lean Forum

Ej medlem, men önskar bli medlem

### Val av spår

- 1. Tillverkning
- 2. Service
- 3. Offentlig sektor
- 4. Lean Bas Spår
- 5. Produktutveckling

### Val av workshop ...

- W1 Lean Spel
- W2 Lean Spel Administration
- W3 Case från offentlig sektor
- W4 Supply Chain Spel
- W5 Visuellt styrning för kunskapsarbetare
- W6 Flödesspelet *Nyhet!*
- W7 Trampbilsfabriken *Nyhet!*
- W8 Framgångsrika föredömen

### ... eller studiebesök

- S1 Lean i äldreomsorgen, Vara Kommun
- S2 Parker Hannifin AB
- S3 Toyota

*Lean Forum*