

## Lean Forum Konferens 2008

### Styra och kontrollera – en förlegad standard

Han har ett etablerat rykte om sig av att vara lika underhållande och kunnig som kontroversiell i sina framträdanden. Hans kritik mot slöseriet i den offentliga sektorn är stenhård. Till skillnad från många visar han dock på konkreta lösningar genom att översätta tankarna i Toyota Production System till service- och tjänsteorganisationer. Möt professor John Seddon på Lean Forum Konferens 2008!



John Seddon är gästprofessor vid Lean Enterprise Research Centre, University of Cardiff. Med Toyotas metoder som grund har John Seddon en annan syn på hur en organisation bör fungera. I sin senaste bok – Systems Thinking in the Public Sector – visar han att anledningen till misslyckade resultat och oanade slöserier finns inbyggda i själva organisationen.

Ett nyckelområde för Seddons argumentation är de kundanpassade serviceorganisationerna, eller snarare frånvaron av dem. I den offentliga sektorn är de anpassade för beställarens – statens – behov, inte efter de behov som de "kunder" den ska betjäna har. Traditionellt byggs systemen upp för att nå beställarens mål och uppfylla eventuella utvärderingar.

– Toyotas "grej" är ett systemtänk, inte ett verktyg, säger John Seddon på telefon från England. I Sverige, liksom på många andra ställen, finns en övertro på verktygen.

Med "styra och kontrollera" ligger felet alltid hos personalen om målen inte nås; enligt chefen har de helt enkelt inte förstått vad de ska åstadkomma. Oavsett vad målsättningen baseras på.

– Jag kommer att lyfta fram ett antal idéer som går helt emot den allmänna uppfattningen vad gäller serviceorganisationer, avslutar John Seddon.

Boka in den 8-9 oktober i kalendern – anmäl dig på hemsidan idag!

**Varmt välkommen till årets viktigaste Lean-arrangemang!**

**Lean Forum Konferens 2008**

**"Det gränslösa Lean"**

**8-9 oktober · Chalmers · Göteborg**

#### **Vad är Lean Forum?**

"Föreningens uppgift är att vara samhällets ledande inspiratör och utbildare i möjligheter för organisationer att maximera värde och att minimera slöseri.

För att uppnå detta mål utvecklar och främjar vi principer, hjälpmedel och tekniker avsedda för en värdehöjande, resurssnål och dynamisk verksamhet som gör positiva förändringar möjliga." Lean Forums stadgar, paragraf 2.

Vi tror på ett sätt att tänka och handla resurssnålt som tar stora mänskliga hänsyn. Vi är medvetna om att det finns många nivåer av insikter och förståelse för de möjligheter som ges i en verksamhet kännetecknad av Lean. Det kan ta många år att få grepp om och att få den förverkligad. Vi inser att det perfekta tillståndet inte är möjligt att åstadkomma, men att vi trots allt ständigt måste sträva efter det.

Vi är övertygade om att tanken bakom Lean-konceptet med tiden kommer att tränga undan massproduktionens logik och principer och att vår värld därmed blir annorlunda och bättre att leva i.

För oss handlar Lean bland annat om:

- Hälsa och säkerhet
- Lagarbete
- Kvalitet i allt vi gör
- Ömsesidigt förtroende
- Kundtillfredsställelse
- Ständiga förbättringar.