

## Lean-arbete hos Statoil

– en i sanning gränslös satsning!

**Genom att observera de vanligaste arbetsuppgifter på servicestationerna upptäckte Statoil stora skillnader. Det rörde sig om olika rutiner, ojämn arbetsbelastning och beslut som fattades på känsla. Allt detta tillsammans dolde ett stort slöseri. Lösningen? Lean! Hör dem berätta hur på Lean Forum Konferens 2008.**



När Svenska Statoil började studera hur arbetet på deras servicestationer verkligen fungerade kunde de konstatera hur olika verksamheterna sköttes. Det rörde sig om skillnader i allt från beställning och varuhantering till bemanning kontra kundströmmar. Med hjälp av underlaget från studierna utvecklade de tolv Lean-verktyg för att underlätta vardagen på stationerna.

– Den samlade kunskapen hjälper oss att ständigt förbättra våra arbetsprocesser och därmed arbeta på ett bättre sätt för våra kunder.

Det säger Erika Nilsson, Teamchef Lean på Svenska Statoil AB, ett av Sveriges ledande energibolag med många hundra servicestationer över landet. Statoil har dessutom stationer i flera andra europeiska länder.

– Vi påbörjade Lean-arbetet 2005 och idag har vi ett antal Lean-expert som arbetar med dessa frågor. Motsvarande tjänster finns i de andra länderna och vi delar regelbundet med oss av våra erfarenheter.

Konkreta effekter av Statoils Lean-satsning i Sverige är bland annat en minskning av lagervärden med 20% i snitt per station, ca 10% färre antal arbetade timmar samt en ökning av butiksförsäljningen med ca 8%.

– Idag arbetar drygt 150 av våra ca 330 fullservicestationer med Lean och målet är att alla ska ha fått en Lean-introduktion till 2009, avslutar Erika Nilsson. En sak vi har lärt oss är att det tar tid – Lean-arbetet är verkligen gränslöst både i tid och över landsgränser!

**Anmäl dig till årets viktigaste Lean-arrangemang på adressen nedan!**

**Lean Forum Konferens 2008**  
**"Det gränslösa Lean"**  
**8-9 oktober · Chalmers · Göteborg**

### Vad är Lean Forum?

*"Föreningens uppgift är att vara samhällets ledande inspiratör och utbildare i möjligheter för organisationer att maximera värde och att minimera slöseri.*

*För att uppnå detta mål utvecklar och främjar vi principer, hjälpmedel och tekniker avsedda för en värdehöjande, resurssnål och dynamisk verksamhet som gör positiva förändringar möjliga."* Lean Forums stadgar, paragraf 2.

*Vi tror på ett sätt att tänka och handla resurssnålt som tar stora mänskliga hänsyn. Vi är medvetna om att det finns många nivåer av insikter och förståelse för de möjligheter som ges i en verksamhet kännetecknad av Lean. Det kan ta många år att få grepp om och att få den förverkligad. Vi inser att det perfekta tillståndet inte är möjligt att åstadkomma, men att vi trots allt ständigt måste sträva efter det.*

*Vi är övertygade om att tanken bakom Lean-konceptet med tiden kommer att tränga undan massproduktionens logik och principer och att vår värld därmed blir annorlunda och bättre att leva i.*

*För oss handlar Lean bland annat om:*

- Hälsa och säkerhet
- Lagarbete
- Kvalitet i allt vi gör
- Ömsesidigt förtroende
- Kundtillfredsställelse
- Ständiga förbättringar.